



# Generación y activación de clave para colombianos en el exterior

Para efectuar transacciones a través de nuestros canales, Sucursal Telefónica y Sucursal Virtual Personas de manera segura, **es necesario que realices los siguientes pasos.**

1.

Ingresa a la página **[www.grupobancolombia.com/colombianosExterior](http://www.grupobancolombia.com/colombianosExterior)** y seleccione la opción que se encuentra en la parte superior derecha **“Sucursal Virtual Personas”**. Y dar clic en **“Entrar”**.

PERSONAS NEGOCIOS EMPRESAS ACERCA DE NOSOTROS NEGOCIOS ESPECIALIZADOS

Buscar Ayuda Puntos de atención Solicita Documentos

Bancolombia Inicio Necesidades Productos y Servicios Aprender es fácil

Solicitud de productos Sucursal Virtual Personas Entrar

Personas > Necesidades > Colombianos en el Exterior

## Colombianos en el exterior

Un día decidiste irte del país para emprender todos tus sueños y ofrecerles bienestar a los que amas. Sin importar que tan lejos estés, en Bancolombia queremos acompañarte en la construcción de tu futuro y ayudarte a proyectar tus metas.

Contáctanos

**Compra vivienda en Colombia**  
Si quieres invertir en tu país o volver realidad tu sueño de tener casa propia en Colombia, con el Crédito Hipotecario para Colombianos en el Exterior puedes hacerlo.

**Maneja tu dinero desde cualquier lugar del mundo**  
Ahora puedes administrar tu dinero en Colombia desde el exterior. Tenemos alternativas para que manejes tu ahorro, pensión y más.

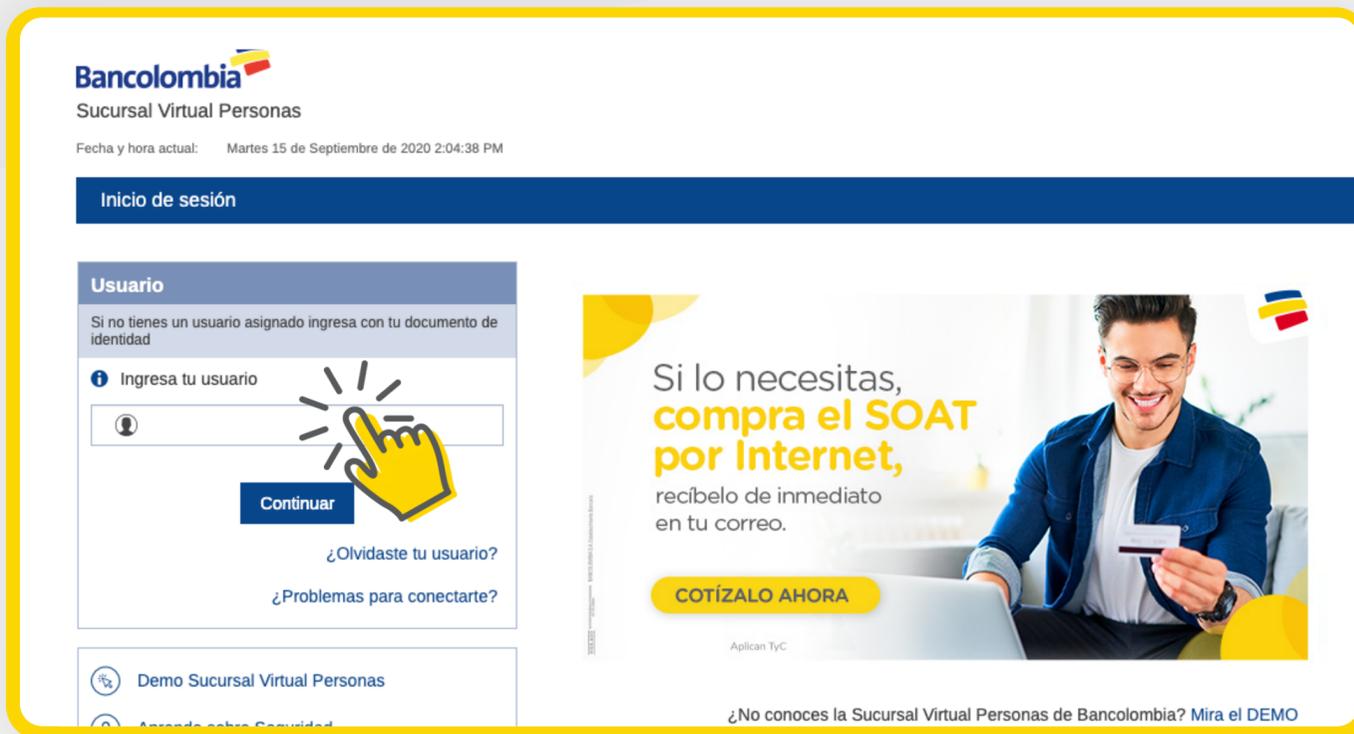
**Envía tus giros y remesas**  
¡Te queremos acompañar donde te encuentres! Conoce cuál es la mejor manera de enviar o recibir tu dinero.

**Proteger a tu familia**  
¡Bríndales tranquilidad a los que amas! En el momento que abres tu Cuenta de Ahorros Bancolombia, puedes adquirir seguro Plan Vida Renta.



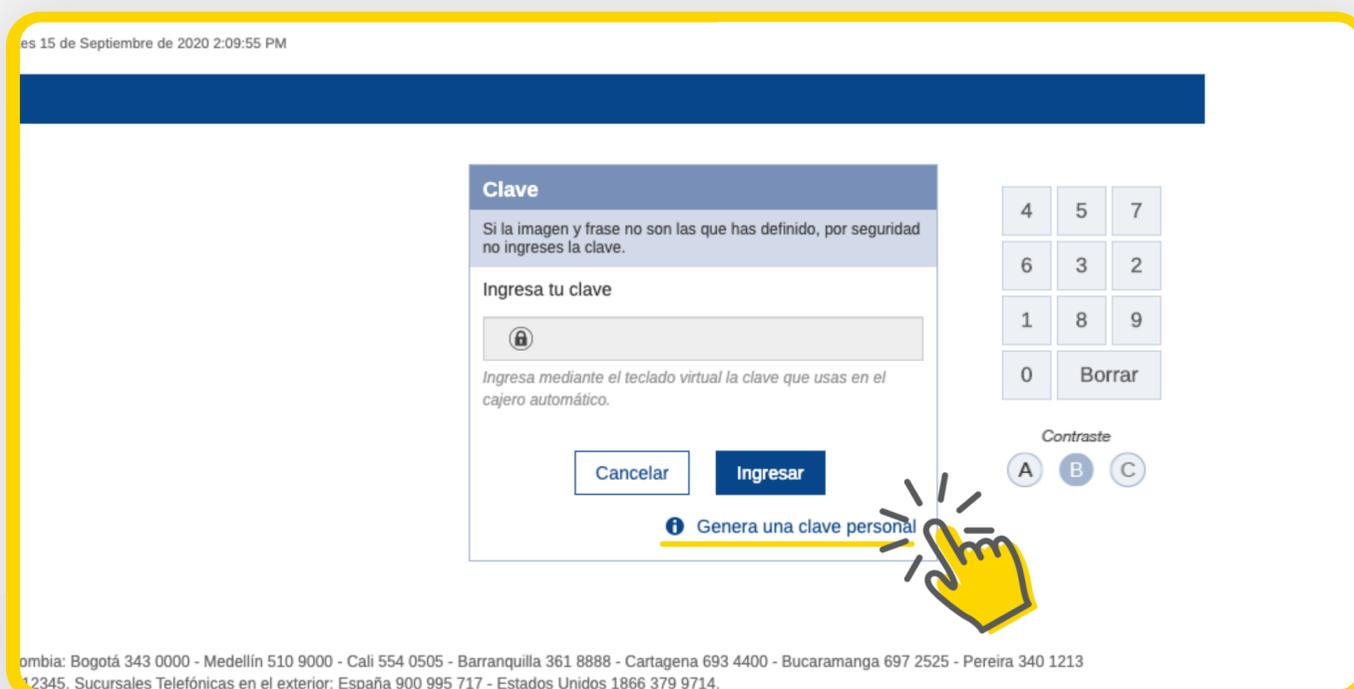
2.

Digita el número de cédula en el campo **“Ingresa tu usuario”** y presiona el botón **“continuar”**.



3.

Luego haz clic en **“Genera una clave personal”**, como se muestra en la imagen.



Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213  
12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714.



4.

Diligencia los datos solicitados y da clic en “continuar”.

**Generación de clave**

**Información**  
Esta opción te permite asignar una clave que podrás utilizar en los canales del banco. La clave no debe tener números consecutivos juntos, ni repetidos juntos.

Tipo de documento:

Número de documento:

**Importante**  
Por seguridad no escribas tu clave en ninguna parte. Memorízala.

Nueva clave:

La clave numérica es de 4 dígitos.

Confirmar nueva clave:

Digita la misma clave que ingresaste en el campo anterior.

4	6	0
1	2	5
7	3	9
8	Borrar	

Contraste

A  B  C

5.

A continuación, podrás observar el mensaje confirmando que tu clave se encuentra generada y en estado “**Pendiente de Activación**”.

**Bancolombia**  
Sucursal Virtual Personas

Fecha y hora actual: Martes 15 de Septiembre de 2020 2:20:48 PM

**Generación de clave**

**Información**  
Tu clave se encuentra en estado "Pendiente de Activación"

Para activarla y hacer uso nuevamente de los canales del Banco que requieren una clave, es necesario que te comuniques con nuestra Sucursal Telefónica.

Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213  
El resto del país 01 800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714.  
Dirección IP: 190.248.188.77

Copyright © 2020 Bancolombia S.A.



6.

Para activar tu clave comuníquese con nuestras líneas de atención, las **24 horas los 7 días de la semana.**

**IMPORTANTE:** Los colombianos en el exterior deben comunicarse con un asesor de la Sucursal Telefónica Bancolombia, a cualquiera de nuestros teléfonos:  
**En el exterior: En España (34) 900 995 717 - En Estados Unidos (1) 866 379 97 14. Líneas Gratuitas.**

Si te encuentras en otro país diferente a España y Estados Unidos, puedes comunicarte al teléfono en Medellín, marcando: **(código de salida -57-4) 510 90 00.**

También puedes contactarnos sin ningún costo, a través de nuestros canales, que encontrarás en nuestra página de internet de colombianos en el exterior:



[www.grupobancolombia.com/personas/necesidades/colombianos-exterior/contactanos](http://www.grupobancolombia.com/personas/necesidades/colombianos-exterior/contactanos)



Chatea con nosotros



Llámanos



Déjanos llamarte

Si estás fuera del país puedes comunicarte con nuestras líneas telefónicas en el exterior:

- España: (34) 900 995717.
- Estados Unidos: (1) 866 3799714.

Si te encuentras en Colombia y recibes giros del exterior, puedes comunicarte con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia:

- Medellín: (57-4) 510 9000.
- Bogotá: (57-1) 343 0000.
- Barranquilla: (57-5)361 8888.
- Cali: (57-2)554 0505.
- Resto del país: (018000 912345.

**Nota:** Cuando necesites generar nuevamente la clave, debes realizar el mismo procedimiento a través de la Sucursal Virtual Personas.